

Garmin DVD-kaarten ontgrendelen na vervanging GPS-toestel (omruiling, herstelling)

1. Na een swap (omruiling) MOET Garmin het serienummer van het toestel al aangepast hebben in uw <http://my.garmin.com> account. Controleer dit.
 - A. **Indien dit gebeurd is** → ga naar stap 2.
 - B. **Indien dit niet gebeurd is** → Stuur een email naar BEsupport@garmin.com met de volgende info :
 - Het serienummer van het oude toestel & het nieuwe toestel.
 - Alle productcodes van uw aangekochte kaarten (CityNavigator, TOPO,...)
 - Ga naar nummer 3.
2. Voor uw nieuwe toestel moeten nu opnieuw sleutels (unlock codes) opgehaald worden om de kaart vrij te maken voor het nieuwe toestel.
 - A. City Navigator (DVD) & Topo kaarten (DVD):
<https://my.garmin.com/maps/unlockMaps.htm>
 - sluit uw GPS-apparaat aan op de USB-poort van uw computer
 - klik op de knop 'Zoeken naar apparaten' in het scherm. Als uw apparaat is gevonden, dient u het serienummer van uw GPS-apparaat in te voeren.
 - voer GEEN Productcode/Couponcode in.
 - klik op de knop 'Sleutels ophalen'.
 - =>Bij een positief resultaat wordt een groene tekst met bevestiging weergegeven in het scherm. De kaarten zijn ontgrendeld, ga naar nummer 4
 - =>In geval er een probleem blijft bestaan voer dan punt 1.B uit.
 - B. Topo kaart Belux/Benelux (DVD):
<http://bel.garmin.com/support/topomap.php>
Klik op 'Unlock code verloren?'.
Geef de gevraagde data in op de website.
 - C. OnRoute kaart (DVD): <http://www.onroute.nl/page/contact>
Vraag een nieuwe code aan via het formulier. Vermeld: e-mail waarmee de kaart is geregistreerd, Indien bekend: het oude apparaat-id, het nieuwe apparaat-id, Garmin reparatienummer van de omruiling.
3. Voor de ontgrendeling heeft u een GMA bestand en/of 25-cijferige unlock code ontvangen. Deze moet ingevoerd worden in het kaartproductbeheer van Garmin.
 - A. U ontving een GMA bestand: volg de instructies op http://support.waypointgps.be/index.php/Ontgrendeling_via_een_GMA_bestand
 - B. U ontving enkel een 25-cijferige unlock code: volg instructies onder punt 2.1 op http://support.waypointgps.be/index.php/Het_Kaartproduct_beheer
4. Verzend de gewenste kaarten vanuit Basecamp/MapInstall naar uw toestel:
http://support.waypointgps.be/index.php/MapInstall_Handleiding